



Caso de éxito:

**Solución en la Gestión
de “Pignoración de
Mercancías”**

EL ALIADO COMERCIAL

Como parte de los servicios financieros prestados por instituciones bancarias, existe una modalidad de crédito llamada “**Pignoración de Mercancías**”. La misma consiste en préstamos que se otorgan a terceros y cuyo respaldo o garantía está representado por la mercancía que quedará gravada hasta la cancelación total o parcial de la deuda.

Una característica muy importante de este tipo de operación es que el ‘Pignorante’ (*quien obtiene el préstamo*) puede realizar pagos parciales y, en consecuencia, obtener la devolución parcial de la mercancía gravada que corresponda a la porción cancelada.

En síntesis, la pignoración es usar el inventario como garantía para obtener capital líquido, bajo la restricción de que la mercancía no podrá ser movilizada hasta que se realice el pago correspondiente.

En el presente caso, se configuró una solución en el sistema **AIRE scav** de **ALMAVIVA** para que, como parte de los servicios financieros que presta al Grupo Aval, pueda automatizar y controlar los procesos administrativos relacionados con el otorgamiento de créditos bajo la modalidad de “*Pignoración de Mercancías*”.



SITUACION

- Como parte del portafolio de Servicios del reconocido integrador logístico **Almaviva S.A.**, con más de 81 años en el Mercado Colombiano, la empresa ofrece financiamiento a sus clientes utilizando como Aval la mercancía en custodia.
- Sin embargo, a pesar de contar con excelentes aplicativos financieros, el no poder consultar en tiempo real las actualizaciones de la documentación requerida para el estudio del crédito, se entorpecía el proceso y se demoraba la respuesta al cliente.
- Se requería que los analistas pudieran gestionar la solicitud, verificar los recaudos y generar una respuesta rápida en función de la promesa de valor del servicio. De igual forma, poder consultar en cualquier momento la trazabilidad de la operación.



SITUACION (Continuación...)

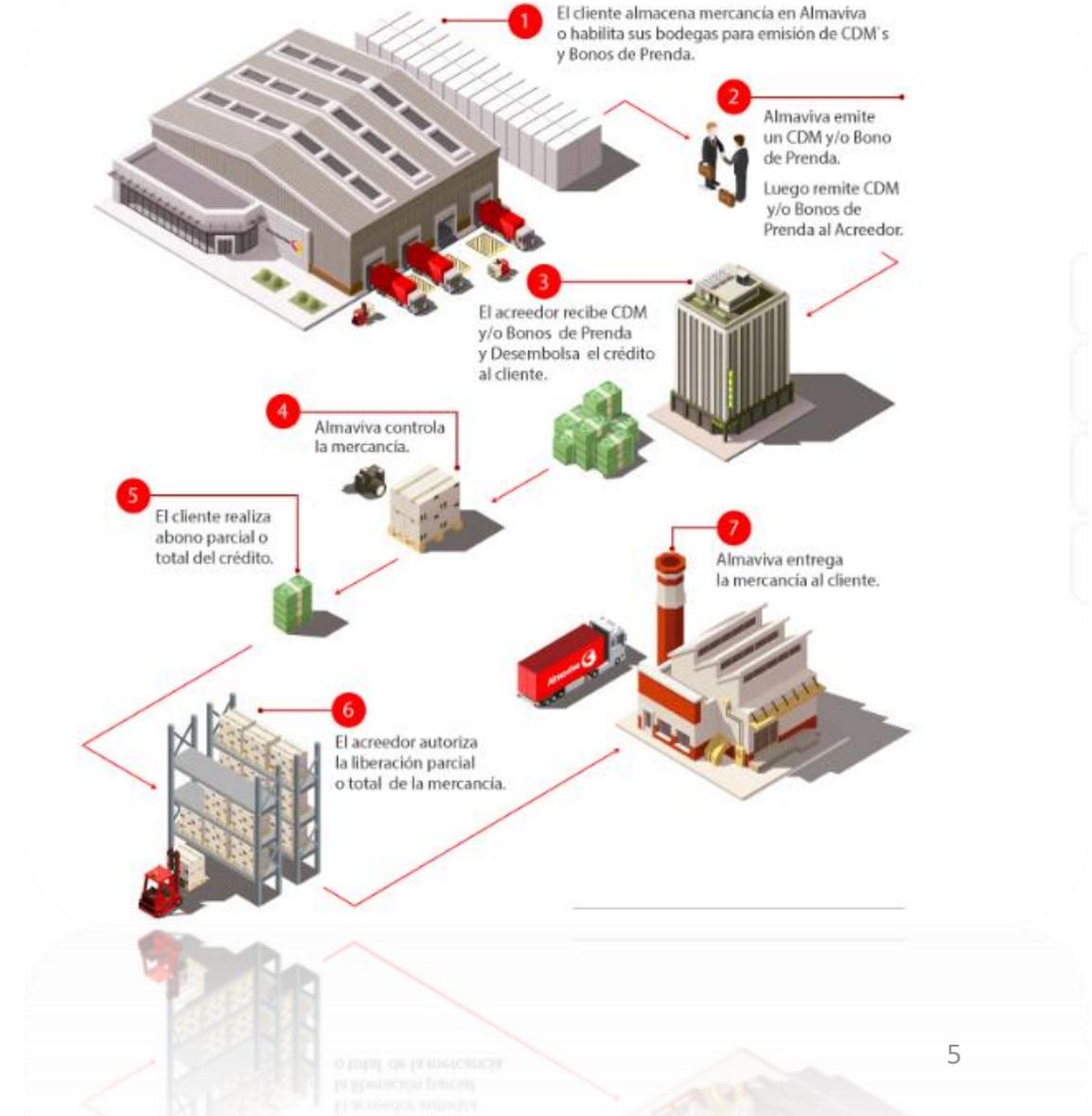
- Para ello se necesitaba que en tiempo real se fuera adjuntando a la solicitud la información que se generaba según el análisis del crédito. Tal es el caso de: Sarlaft (*Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo*); informes de Centrales de Riesgos; ABAC (*Política de Lucha contra el Soborno y la Corrupción*); Estados Financieros; e incluso material multimedia (*video del estado de la mercancía y/o condiciones de la Bodega*).
- Igualmente, que se integrase a los aplicativos financieros para el intercambio de información desde el Gestor Documental, el cual debería permitir la creación del expediente digital, gestionar la firma de Contratos en el proceso y poder administrar y restringir la visualización de la información a los usuarios participantes.
- Finalmente, tener la capacidad de poder notificar a los clientes en forma expedita y mediante correo electrónico, el resultado de la evaluación.



LA SOLUCION

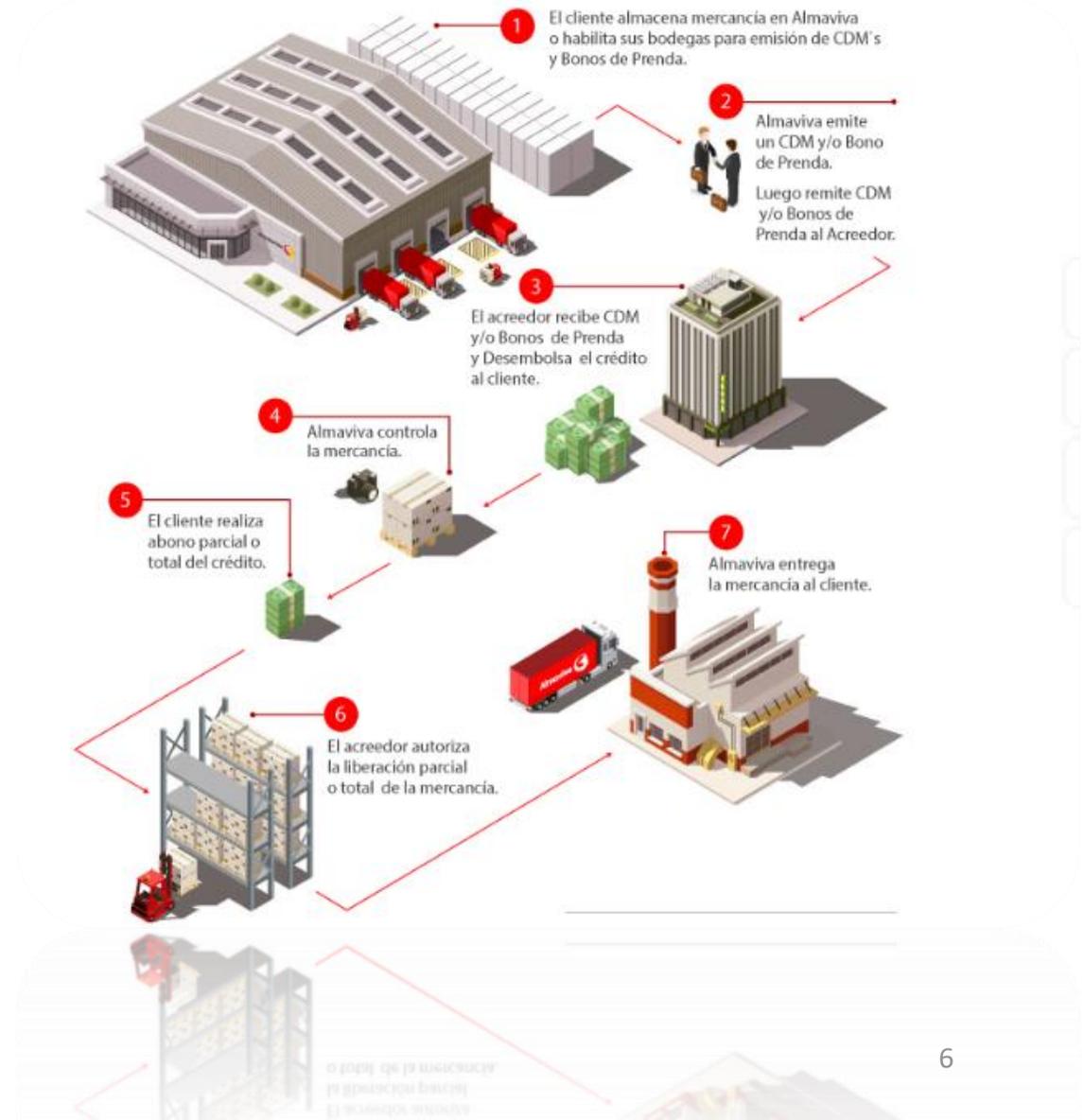
Se desarrolló una solución en **AIRE scav** que permite:

- Generar una solicitud de evaluación; esta solicitud se genera directamente desde el área comercial de la empresa o se captura desde el portal.
- Al generar la solicitud se valida la documentación soporte y se inicia un flujo de trabajo colocando el proceso como **“Iniciado”**. En caso de detectarse novedades, AIRE scav emite una notificación al email del solicitante para que corrija y/o decline la solicitud. El estado del proceso se coloca en **“Espera”** y/o **“Cerrado”**, según respuesta del solicitante.
- En caso de una aprobación documental, se inicia una **“Construcción de proyecto”**; en esta etapa el flujo se direcciona a los distintos analistas de riesgos para que mediante formularios, emitan sus opiniones y documentos soportes. Una vez finalizado el recorrido por los analistas y con la validación de los soportes requeridos, pasa al Gerente del Servicio para que emita una decisión.



LA SOLUCION (Continuación...)

- En esta etapa del proceso, AIRE scav emite una notificación al solicitante con el resultado de la evaluación. En caso de ser positivo, AIRE scav entrega la información del análisis al **“Aplicativo de Títulos”** para su emisión y actualiza mediante estaciones inteligentes (RPA), el estado de la Solicitud.
- Legalizado el proceso de aprobación, se vincula en forma automática a los procesos que administraran el crédito:
 - ✓ “Liberaciones Totales o Parciales de Mercancías
 - ✓ “Prórroga de Títulos”



BENEFICIOS

AIRE scav permite gestionar de forma controlada el proceso de análisis, emisión y gestión del Título; además, genera indicadores mostrando los siguientes comportamientos:

- Cantidad de Solicitudes por período.
- Cantidad de Solicitudes Otorgadas y Rechazadas.
- Tiempo de respuesta en el análisis y emisión de respuesta.
- Análisis de la trazabilidad de la Operación para la toma de decisiones.
- Medición de los Títulos emitidos y soportes de los mismos.
- Creación y administración de los expedientes de créditos, así como la aplicación de las políticas de retención documental.
- Alertas documentales de los soportes con tiempo de caducidad estipulada (contratos, certificados, etc.).
- Simplificación del trabajo al presentar un único aplicativo al personal que efectúa las labores de análisis y aprobación.





Un producto amigable, para Soluciones amigables...



Grupo Archicentro



+1 (754) 971.9453



contacto@archicentro.com



www.archicentro.com